

# WARUNKI GWARANCJI

na moduły fotowoltaiczne serii: SV60P, SV60M, SV120P oraz SV120M produkowane przez firmę SELFA GE S.A.

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

### 1.1. Definicje:

- a) SPRZEDAJĄCY – firma SELFA Grzejnictwo Elektryczne S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Bieszczadzka 14, 71-042 Szczecin, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym KRS pod nr 0000004595;
  - b) KUPUJĄCY – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która jest nabywcą towarów od firmy SELFA GE S.A.;
  - c) UŻYTKOWNIK – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz osoba fizyczna będąca końcowym nabywcą towarów na użytek własny;
  - d) MODUŁY PV – moduły fotowoltaiczne (z wyłączeniem modułów „klasy B”), produkowane przez firmę SELFA GE S.A., które są częścią instalacji fotowoltaicznej, w której są one eksploatowane po raz pierwszy;
  - e) WARUNKI GWARANCJI – Warunki Gwarancji na moduły fotowoltaiczne produkowane przez firmę SELFA GE S.A. (niniejszy dokument);
  - f) STC – Standard Testing Condition – standardowe warunki testowania modułów: temperatura ogniwa 25°C, natężenie promieniowania świetlnego 1000W/m<sup>2</sup>, widmo światła AM1.5.
- 1.2. Warunki Gwarancji na moduły fotowoltaiczne (zwanej dalej WARUNKAMI GWARANCJI) określają zasady odpowiedzialności gwarancyjnej za moduły fotowoltaiczne, których producentem i sprzedawcą jest SELFA GE S.A.
- 1.3. WARUNKI GWARANCJI stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez SELFA GE S.A., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
- 1.4. WARUNKI GWARANCJI są dostępne dla KUPUJĄCEGO przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie firmy SELFA oraz na stronie internetowej [www.selfa-pv.com](http://www.selfa-pv.com)
- 1.5. Postanowienia zawarte w niniejszych WARUNKI GWARANCJI mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych WARUNKI GWARANCJI tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI.

## 2. GWARANCJA NA WADY UKRYTE PRODUKTU

### 2.1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że:

- a) **przez okres 12 lat** od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 12 lat i 6 miesięcy od daty produkcji, MODUŁY PV będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach instalowania, użytkowania i serwisowania opisanych w 'INSTRUKCJI MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV'.

## 3. GWARANCJA MOCY MODUŁÓW PV

### 3.1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że MODUŁY PV będą wykazywały (w warunkach STC) sprawność nie mniejszą niż:

- a) 97% Mocy maksymalnej podanej w karcie produktu w okresie 1 roku od daty ich produkcji,
- b) 91,8% Mocy maksymalnej podanej w karcie produktu w okresie 10 lat od daty ich produkcji,
- c) 83% Mocy maksymalnej podanej w karcie produktu w okresie 25 lat od daty ich produkcji.

### 3.2. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że MODUŁY PV będą wykazywały (w warunkach STC) linowy spadek sprawności, nie mniejszy niż wskazany w Tabeli nr 1. Jednocześnie SPRZEDAJĄCY gwarantuje linowy roczny spadek mocy MODUŁU PV nie większy niż 0,6%.

Tabela 1. Wartość spadku mocy maksymalnej Modułu PV.

Okres eksploatacji modułu [lata]	Wartość mocy maksymalnej P <sub>mpp</sub>
1	97,0 %
2	96,4 %
3	95,8 %
4	95,3 %
5	94,7 %
6	94,1 %
7	93,5 %
8	92,9 %
9	92,3 %
10	91,8 %
11	91,2 %
12	90,6 %
13	90,0 %
14	89,4 %
15	88,8 %
16	88,3 %
17	87,7 %
18	87,1 %
19	86,5 %
20	85,9 %
21	85,3 %
22	84,8 %
23	84,2 %
24	83,6 %
25	83,0 %

## 4. GWARANCJA ODPORNOŚCI NA EFEKT PID

- 4.1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że MODUŁY PV będą odporne na występowanie efektu PID (Potential Induced Degradation), tzn. że spadek mocy MODUŁU PV w czasie jego eksploatacji zgodnej z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV, będzie mieścić się w granicach obowiązujących norm.

## 5. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- 5.1. W przypadku zdarzenia podlegającego gwarancji na produkt, SPRZEDAJĄCY po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji, naprawi, wymieni produkt lub dokona zwrotu uiszczony przez KUPUJĄCEGO ceny zakupu. O formie wykonania obowiązków gwarancyjnych decyduje SPRZEDAJĄCY.
- 5.2. W przypadku, gdy MODUŁ PV wykaże wartość mocy mniejszą niż wskazana w pkt. 8 niniejszych WARUNKI GWARANCJI, SPRZEDAJĄCY po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji (tzn. potwierdzeniu, że ww. utrata mocy jest spowodowana wadą materiałową lub produkcyjną), w celu uzupełnienia strat mocy, zastąpi tą utratę dostarczeniem do UŻYTKOWNIKA dodatkowych MODUŁÓW PV lub przekaże równowartość pieniężną tych dodatkowych MODUŁÓW PV.
- 5.3. Wady uniemożliwiające eksploatację MODUŁÓW PV w okresie gwarancji będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, od momentu dostarczenia ich do SPRZEDAJĄCEGO. W uzasadnionych przypadkach, termin może ulec wydłużeniu.
- 5.4. Jeśli w momencie zdarzenia podlegającego gwarancji dany typ MODUŁU PV nie będzie już produkowany, SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo dostarczenia MODUŁÓW PV innego typu (w szczególności o innych wymiarach), o nie gorszych parametrach technicznych i elektrycznych.
- 5.5. Dla nowo dostarczonych lub naprawionych MODUŁÓW PV obowiązuje pozostały okres gwarancji, jaki obowiązywał dla modułów reklamowanych.

## 6. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI

- 6.1. Roszczenia gwarancyjne z tytułu udzielonej przez SPRZEDAJĄCEGO gwarancji na MODUŁY PV nie obejmuje ich uszkodzeń lub spadku wydajności na skutek zdarzeń, które znajdują się poza zakresem kontroli SPRZEDAJĄCEGO. Wyłączenia takie obejmują MODUŁY PV:
- które zostały poddane uszkodzeniu w wyniku działania siły wyższej (m.in.: wichura, grad, pożar, przepięciowe awarie zasilania, uderzenie pioruna, powódź, śnieżyce, lawiny, trzęsienie ziemi, trąby powietrzne, wybuchy wulkanów, osunięcia ziemi, plagi owadów oraz inne działania zwierząt, działania wojenne itp.), a także szkody spowodowane przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu lub kradzieży;
  - które zostały nieprawidłowo zamontowane, uruchomione, eksploatowane, serwisowane lub nieprawidłowo zdemontowane i/lub ponownie zamontowane. Wymienione czynności powinny być wykonane zgodnie z 'INSTRUKCJĄ MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV';
  - były naprawiane lub modyfikowane przez podmiot, który nie jest zatwierdzonym serwisem technicznym SPRZEDAJĄCEGO;
  - zostały połączone z MODUŁAMI PV innych producentów i/lub innej konstrukcji;
  - posiadające niewystarczającą wentylację, przy czym nie można w żadnym przypadku przekroczyć dopuszczalnego zakresu temperatur podanego w karcie katalogowej;
  - których miejsce zainstalowania zostało zmienione;
  - których transportowanie i składowanie było niezgodne z wytycznymi 'INSTRUKCJI PAKOWANIA ZAŁADUNKU, TRANSPORTU, ROZŁADUNKU I MAGAZYNOWANIA MODUŁÓW PV';
  - były poddane szkodliwemu wpływowi warunków zewnętrznych (np. wstrząsy, brud, dym, sól, kwaśne deszcze, środki chemiczne, itp.).
- 6.2. Gwarancja nie ma zastosowania dla niżej wymienionych sytuacji:
- wystąpienia defektów, wynikających ze zwykłego zużycia materiałów użytych do produkcji MODUŁÓW PV, a nie powodujących spadku sprawności poniżej wartości określonych w pkt. 3, m.in. przebarwień ramy, starzenia w warunkach atmosferycznych elementów zewnętrznych MODUŁU PV, powłok szklanych i metalowych (w tym matowienie i rdzewienie), przebarwień występujących na ogniwach fotowoltaicznych, pleśni, zadrapań, plam, odkształceń folii elektroizolacyjnej);
  - wystąpienia widocznych plam, w szczególności odcisków palców spowodowanych głównie brakiem zastosowania rękawic ochronnych podczas montażu;
  - zainstalowania MODUŁÓW PV w pobliżu zbiorników słonej wody lub instalowane na morskich pojazdach rekreacyjnych;
  - użytkowania na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy, statki i inne;
  - naruszenia systemu montażowego MODUŁÓW PV (fundamentów lub konstrukcji nośnych).
- 6.3. Roszczenia gwarancyjne nie będą miały zastosowania, jeżeli zalaminowany wewnątrz MODUŁU PV kod kreskowy z numerem seryjnym oraz tabliczka znamionowa MODUŁU PV jest zmieniona, usunięta lub nieczytelna.
- 6.4. MODUŁY PV odsyłane przez UŻYTKOWNIKA w ramach roszczeń gwarancyjnych, muszą zostać zapakowane i oznakowane w sposób zapewniający ich bezpieczny transport. W przypadku dostarczenia MODUŁÓW PV nieodpowiednio zabezpieczonych (w szczególności: wystających poza obrys palety; bez zabezpieczonych narożników oraz szyby), roszczenia gwarancyjne zostaną odrzucone.
- 6.5. W wyjątkowych sytuacjach (np. gdy MODUŁY PV są eksploatowane poza granicami Polski), SPRZEDAJĄCY może nie wymagać zwrotu reklamowanych MODUŁÓW PV. Wówczas reklamacja może zostać rozparzona na podstawie szczegółowej dokumentacji opisowej i fotograficznej wady (np. w przypadku stwierdzenia delaminacji, pękniętych ogniw, itp.).
- 6.6. W przypadku uznania roszczeń UŻYTKOWNIKA z tytułu gwarancji, SPRZEDAJĄCY zastrzega, iż wszelkie koszty związane ze zwrotem oraz dostawą nowych produktów, a także koszty związane z demontażem i ponowną instalacją MODUŁÓW PV, ponosi

wyłączenie UŻYTKOWNIK.

- 6.7. Przed podjęciem działań transportowych (wysyłki reklamowanego MODUŁU PV) UŻYTKOWNIK zobowiązany jest ustalić formę transportu ze SPRZEDAJĄCYM.
- 6.8. W przypadku stwierdzenia braku wady lub braku straty mocy reklamowanego MODUŁU PV, poniżej wartości określonej w pkt. 9, UŻYTKOWNIK obciążony zostanie kosztem diagnozy wykonanej przez SPRZEDAJĄCEGO oraz kosztami transportu do UŻYTKOWNIKA. Zwrot reklamowanego MODUŁU PV nastąpi po uregulowaniu przez UŻYTKOWNIKA płatności za wykonaną diagnozę oraz transport MODUŁU(ÓW) PV.

## 7. WARUNKI ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ REKLAMACYJNYCH

- 7.1. Wszystkie zgłoszenia dotyczące gwarancji muszą mieć formę pisemną.
- 7.2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego do rozpatrzenia w postępowaniu gwarancyjnym jest zachowanie formy pisemnej zgłoszenia oraz dołączenie następujących dokumentów:
- dokumentu potwierdzającego zakup MODUŁÓW PV lub SYSTEMU PV (faktura, paragon) przez UŻYTKOWNIKA,
  - numeru seryjnego MODUŁU PV,
  - zdjęcia uszkodzonego MODUŁU PV lub konstrukcji,
  - szczegółowy opis problemu,
  - protokołu odbioru instalacji podpisany przez uprawnionego instalatora.
- 7.3. Roszczenia związane z gwarancjami należy wnosić w ciągu 30 dni od ich ujawnienia. Niezachowanie tego terminu spowoduje odrzucenie roszczeń z tytułu gwarancji.
- 7.4. Roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone listownie na adres SPRZEDAJĄCEGO i/lub mailowo na adres: [reklamacje@selfa-pv.com](mailto:reklamacje@selfa-pv.com)
- 7.5. Miejsce dostarczenia reklamowanego MODUŁU PV powinno zostać uzgodnione ze SPRZEDAJĄCYM.
- 7.6. Roszczenia gwarancyjne muszą w każdym przypadku być zarejestrowane w terminie obowiązywania gwarancji.
- 7.7. Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane tylko w przypadku przestrzegania przez klienta wszystkich zapisów wynikających z 'INSTRUKCJI MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁÓW PV'.

## 8. DODATKOWE ZASTRZEŻENIA

- 8.1. Zapisy niniejszych WARUNKI GWARANCJI zastępują i wyłączają stosowanie wszelkich innych, zarówno wyraźnych, jak i domniemanych (dorozumianych) gwarancji i odpowiedzialności za wady rzeczy, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu, użytku oraz wyłączają wszelką inną odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO, chyba że ten w sposób wyraźny i w formie pisemnej przyjął na siebie dodatkowe zobowiązania gwarancyjne bądź dodatkową odpowiedzialność.
- 8.2. Wyłącza się odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO z tytułu rękojmi na MODUŁY PV oraz pozostałe produkty i urządzenia będące przedmiotem umowy.
- 8.3. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody niż wynikłe z przedmiotu transakcji. W szczególności SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek wad MODUŁÓW PV, jak również za utracone korzyści i szkody majątkowe KUPUJĄCEGO, jego kontrahentów i UŻYTKOWNIKA. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy śmierci, uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, o ile taka odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.4. Jeśli jakkolwiek część, postanowienie lub klauzula zawarta w niniejszym dokumencie zostanie uznana za nieważną lub niezasadną przez organ właściwej jurysdykcji, to takie stanowisko będzie obowiązywało jedynie w zakwestionowanym zakresie. W takim przypadku pozostałe części, postanowienia lub klauzule niniejszego dokumentu zachowują swoją ważność.
- 8.5. W odniesieniu do zapisów niniejszego dokumentu obowiązuje prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Polsce.