



**SOLAX**  
POWER



SolaX Power Europe Ltd.

www.solaxpower.com

+44 (0)845 689 6009

# SolaX Power falowniki PV

## Warunki gwarancji (Unia Europejska)

### SolaX Power Co., Ltd.

Polityka wymiany gwarancyjnej reguluje proces wymiany falowników SolaX Power PV ("falowniki") objętych gwarancją SolaX Power ("Program wymiany"). Strony pragnące uczestniczyć w procesie wymiany gwarancyjnej muszą przestrzegać procedur i wymagań określonych w niniejszej polityce gwarancyjnej. SolaX Power może, według własnego uznania, odrzucić wymianę falownika, który nie został zwrócony zgodnie z niniejszą polityką.

Zasada ta obowiązuje tylko następujące falowniki:

SL-TL1500, SL-TL2200, SL-TL2800, SL-TL3000, SL-TL3300T, SL-TL3600T, SL-TL4400T, SL-TL5000T, X1-LX2200, X1-LX3300T, X1-LX3600T, X1-LX4600T, X1-LX5200T, ZDNY-TL10000, ZDNY-TL12000, ZDNY-TL15000, ZDNY-TL17000, ZDNY-TL20000, SK-SU3000, SK-SU3700, SK-SU5000, SK-TL3000, SK-TL3700, SK-TL5000, SK-BMU1300, SK-SU3000E, SK-SU3700E, SK-SU5000E, SK-TL3000C, SK-TL3600C, SK-TL5000C, SK-BMU1300II, SK-BMU2500II, SK-BMU5000II, SK-TL3000R, SK-TL3600R, SK-TL5000R, SK-BMU1300R, SK-BMU2500R, SK-BMU5000R. X1-3.0-T, X1-3.3-T, X1-3.6-T, X1-4.2-T, X1-4.6-T, X1-5.0-T, X1-1.1-S, X1-1.5-S, X1-2.0-S, X1-2.5-S, X1-3.0-S, X1-3.3-S. SolaX Box (Inverter and BMU only).

### 1. Roszczenia gwarancyjne

Standardowy okres gwarancji zależy od modelu falownika i wynosi:

**60 miesięcy:** SolaX Box (Inverter and BMU only)

**120 miesięcy:** SL-TL1500, SL-TL2200, SL-TL2800, SL-TL3000, SL-TL3300T, SL-TL3600T, SL-TL4400T, SL-TL5000T, X1-LX2200, X1-LX3300T, X1-LX3600T, X1-LX4600T, X1-LX5200T, ZDNY-TL10000, ZDNY-TL12000, ZDNY-TL15000, ZDNY-TL17000, ZDNY-TL20000, SK-SU3000, SK-SU3700, SK-SU5000, SK-TL3000, SK-TL3700, SK-TL5000, SK-BMU1300, SK-SU3000E, SK-SU3700E, SK-SU5000E, SK-TL3000C, SK-TL3600C, SK-TL5000C, SK-BMU1300II, SK-BMU2500II, SK-BMU5000II, SK-TL3000R, SK-TL3600R, SK-TL5000R, SK-BMU1300R, SK-BMU2500R, SK-BMU5000R. X1-3.0-T, X1-3.3-T, X1-3.6-T, X1-4.2-T, X1-4.6-T, X1-5.0-T, X1-1.1-S, X1-1.5-S, X1-2.0-S, X1-2.5-S, X1-3.0-S, X1-3.3-S.

UWAGA: WSZELKIE DOSTARCZONE BATERIE BĘDĄ OBJĘTE WARUNKAMI GWARANCJI OKREŚLONYMI PRZEZ WŁAŚCIWEGO PRODUCENTA. NINIEJSZA GWARANCJA JEST OGRANICZONA WYŁĄCZNIE DO FIRMY SOLAX I NIE OBEJMUJE ŻADNYCH CZĘŚCI ZEWNĘTRZNYCH LUB POMOCNICZYCH. WSZYSTKIE AKCESORIA, W TYM MIERNIK, TK, WIFI KIT, PUSZKA KONTROLNA, PUDEŁKO EPS, WYŚWIETLACZ BĘDĄ OBJĘTE GWARANCJĄ PRZEZ 12 MIESIĘCY OD DATY URUCHOMIENIA.

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu, w którym falownik został uruchamiany przez instalatora lub autoryzowanego sprzedawcę. Usługi wymiany dotyczą tylko falowników w okresie gwarancyjnym, stosownie do przypadku.

Uwaga: Jeśli jesteś prywatnym użytkownikiem końcowym, skontaktuj się z instalatorem lub autoryzowanym sprzedawcą SolaX Power, aby zgłosić wszelkie domniemane usterki falownika w pierwszej kolejności. SolaX Power będzie współpracować bezpośrednio z instalatorem / dystrybutorem w celu wymiany wadliwego falownika, jeśli zostanie uznany za kwalifikujący się zgodnie z warunkami programu wymiany.

## **2. Ograniczona odpowiedzialność.**

W przypadku uszkodzeń związanych z wymienionymi poniżej przyczynami, roszczenia gwarancyjne nie zostaną potwierdzone ani zaakceptowane. Reklamacje dotyczące wad, które są spowodowane przez następujące czynniki, nie są objęte zobowiązaniami gwarancyjnymi SolaX Power:

- a. Siła wyższa (obrażenia od burzy, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, burza, powódź itp.)
- b. Niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie, instalacja, uruchomienie lub eksploatacja
- c. Niewystarczająca wentylacja i cyrkulacja powodująca zminimalizowane chłodzenie i naturalny przepływ powietrza
- d. Instalacja w środowisku korozyjnym
- e. Uszkodzenia podczas transportu
- f. Nieautoryzowane próby naprawy
- g. Niezarejestrowanie gwarancji zgodnie z wymogami niniejszej polityki

## **3. Usługa wymiany**

Każdy falownik kwalifikujący się do wymiany w okresie gwarancyjnym zostanie zastąpiony nowym lub naprawionym falownikiem, z zastrzeżeniem warunków określonych w tym dokumencie. SolaX Power musi otrzymać następujące dane, aby umożliwić wymianę w ramach gwarancji:

Dane dotyczące falownika, w tym:

1. Model falownika
2. Numer seryjny
3. Kod usterki
4. Opis powstania usterki

Dokumentacja obejmująca

1. Kopię oryginalnej faktury zakupu
2. Aktualny certyfikat gwarancji
3. Szczegółowe informacje o całym systemie (np. Schemat systemu)
4. Dokumentacja poprzednich roszczeń / wymian (jeśli dotyczy)

**SolaX Power zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków o wymianę w przypadku braku odpowiednich informacji.**

Aby zażądać wymiany falownika, należy skontaktować się z centrum serwisowym SolaX Power Europa.

## **4. Odpowiedzialność SolaX Power**

Po otrzymaniu wymaganych informacji wymienionych w Rozdziale 3 i po próbach rozwiązania problemu z

pomocą klienta, SolaX Power przydzieli klientowi unikalny numer sprawy. Numer ten będzie używany w odniesieniu do wszystkich komunikatów dotyczących wymiany. SolaX Power wyśle zamienny przetwornik w ciągu 3 dni roboczych do wskazanej lokalizacji klienta lub instalatora. Po otrzymaniu zamiennego falownika, klient musi zwrócić rzekomo wadliwy falownik w tym samym opakowaniu, co zamienny falownik. SolaX Power dostarczy wszystkie etykiety, dokumentację i szczegóły dotyczące przesyłki zwrotnej rzekomo wadliwego falownika. Wszystkie rzekomo wadliwe falowniki muszą zostać zwrócone w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od otrzymania zamiennego falownika. Wykwalifikowany instalator musi dokonać wymiany i ponownej instalacji falownika. Zamienny falownik będzie objęty pierwotnymi warunkami gwarancji wadliwego falownika przez pozostały okres gwarancji oryginalnego (wadliwego) falownika.

### **5. Odpowiedzialność dystrybutora**

W przypadku awarii lub usterki sprzętu, obowiązkiem dystrybutora jest bezpośrednia współpraca z centrum serwisowym SolaX Power Europa w celu ograniczenia zwrotu nieuszkodzonego sprzętu. Centrum serwisowe SolaX Power Europa będzie współpracować z dystrybutorem w celu usunięcia usterki lub komunikatu o usterce za pośrednictwem pomocy telefonicznej lub przy użyciu bezpośrednich linków do komputera. Uwaga: Aby zakwalifikować się do dalszej rekompensaty i wymiany, dystrybutor / instalator musi najpierw skontaktować się z centrum serwisowym SolaX Power Europa i wypełnić obowiązki dystrybutora / instalatora zgodnie z rozdziałem 3 tego dokumentu.

### **6. Rekompensata dla dystrybutorów**

Jeśli wadliwy sprzęt zostanie wymieniony przez dystrybutora / instalatora w okresie gwarancyjnym, SolaX Power dokona jednorazowej płatności na rzecz dystrybutora w wysokości 95,00 EUR jako rekompensaty (płatne za każdą witrynę). W trakcie kontroli przeprowadzonej przez SolaX Power, jeśli SolaX Power uzna, że rzekomo wadliwy falownik został uznany przez firmę SolaX Power za niekwalifikujący się do wymiany zgodnie z niniejszą polisą, rekompensata nie zostanie naliczona, a dystrybutor zostanie obciążony kosztami naprawy urządzenia, zgodnie z punkt 7 poniżej. Aby otrzymać rekompensatę, dystrybutor musi przedstawić dowód ważności gwarancji na falownik, poprawnie wystawioną i w pełni wypełnioną fakturę (dostarczoną przez SolaX Power wraz z zamiennym falownikiem) oraz ważny numer sprawy dla falownika (jako świadczone przez SolaX Power Europe Service Center). Dystrybutor musi zapewnić zwrot podejrzanego sprzętu przed zwrotem od SolaX Power.

### **7. Opłata inspekcyjna dla falownika , gdy nie wykryto uszkodzenia.**

W przypadku rzekomo wadliwego falownika, gdy urządzenie SolaX Power zostaje uznane za wolne od wad, które kwalifikują go do wymiany zgodnie z niniejszymi zasadami lub z powodu ograniczonej odpowiedzialności, jak określono w punkcie 2, SolaX Power będzie naliczyć zryczałtowaną opłatę inspekcyjną za każdy falownik w wysokości 80,00 €, plus koszty przesyłki

## 8. Procedura wymiany przetwornicy

Urządzenie SolaX Power musi być dostarczone z dokumentacją o której mowa w rozdziale 3. Tę procedurę należy stosować, aby roszczenie gwarancyjne mogło być stosowane w ramach tego programu wymiany.

- a. Instalator musi skontaktować się z centrum serwisowym SolaX Power Europe i dostarczyć wymagane informacje zgodnie z rozdziałem 3. Jak określono w sekcji 5, instalator będzie współpracować z SolaX Power Europe Service Center, aby spróbować znaleźć rozwiązanie bez konieczności wymiany falownika .
- b. Jeśli falownik zostanie uznany za wadliwy i kwalifikuje się do programu wymiany, SolaX Power utworzy numer sprawy serwisowej dla falownika i prześle to do dystrybutora.
- c. SolaX Power wyśle nowy inwerter w ciągu 3 dni roboczych od utworzenia numeru sprawy. Inwerter zostanie wysłany do określonego klienta lub lokalizacji dystrybutora na koszt SolaX Power.
- d. Instalator dokona wymiany falownika. Uszkodzony falownik należy zapakować do opakowania po nowym.
- e. SolaX Power pokryje koszty odbioru i wysyłki wadliwego falownika z powrotem do SolaX Power zgodnie z opisem w Rozdziale 4. Klient lub instalator musi przygotować wysyłkę. Jeśli wadliwy falownik nie zostanie zwrócony w ciągu 10 dni roboczych od zainstalowania zamiennego falownika, SolaX Power wystawi fakturę odpowiedniemu dystrybutorowi na koszt falownika.
- f. SolaX Power zgodnie z rozdziałem 6 tego dokumentu i zapłaci dystrybutorowi rekompensatę za wymianę urządzenia. Obowiązkiem dystrybutora jest przekazanie tego wynagrodzenia do właściwego instalatora. Dane instalatora zostaną dostarczone przez SolaX Power.

## 9. Rejestracja gwarancji

Wymagane jest, aby wszystkie falowniki zostały zarejestrowane, aby mogły zostać zakwalifikowane do warunków programu wymiany. Wymagane jest, aby wszyscy dostawcy / instalatorzy dostarczali prywatnemu użytkownikowi końcowemu odpowiedni certyfikat rejestracji gwarancji i jest to wymóg, aby użytkownik końcowy (lub instalator w imieniu klienta) zarejestrował gwarancję pod odpowiednim adresem na stronie internetowej Solax (zgodnie z certyfikatem rejestracyjnym), w którym to momencie wystawiany jest pełny certyfikat gwarancji. Gwarancje muszą być zarejestrowane nie później niż sześć tygodni po dacie oddania do eksploatacji. Informacje wymagane w momencie rejestracji są następujące:

- i. Model falownika
- ii. Numer seryjny
- iii. Data instalacji
- iv. Imię i nazwisko klienta
- v. Kod pocztowy instalacji
- vi. Pełen adres instalacji
- vii. Dane firmy instalacyjnej



SolaX Power Europe Ltd.

[www.solaxpower.com](http://www.solaxpower.com)

+44 (0)845 689 6009

Po otrzymaniu wniosku o rejestrację, SolaX wystawi klientowi pełny certyfikat gwarancji w ciągu siedmiu dni roboczych. W przypadku każdego niezarejestrowanego falownika okres gwarancji zostanie zastosowany na 6 miesięcy od daty produkcji.

Zakaz kopiowania dokumentu bez zgody firmy ELEKTRO CONTROL