

**Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.****Warunki gwarancji SOFARSOLAR obowiązujące na terenie Europy****1. Okres gwarancji**

Standardowy okres gwarancji na inwertery SOFARSOLAR wynosi 120 miesięcy (10 lat) od daty zakupu. Klient końcowy musi dostarczyć prawidłową fakturę zakupu, aby zweryfikować datę zakupu.

Jeżeli klient końcowy nie dostarczy ważnej faktury zakupu, standardowy okres gwarancji na falowniki SOFARSOLAR wynosi 126 miesięcy (10,5 roku) od daty produkcji (widoczny na SN-numerze seryjnym) od fabryki w Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

2. Warunki gwarancji

W przypadku stwierdzenia wadliwego inwertera w uzgodnionym okresie gwarancyjnym SOFARSOLAR prosimy o zgłoszenie wadliwego urządzenia z krótkim opisem błędu na naszej gorącej linii serwisowej w celu rejestracji i przesłanie karty gwarancyjnej do naszego działu serwisowego faksem / e-mailem w celu rozpatrzenia reklamacji. Możesz również skontaktować się ze swoim sprzedawcą (autoryzowanym dystrybutorem lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli Twoje urządzenie jest wadliwe lub pokazuje błędy.

Aby złożyć reklamację w ramach okresów gwarancyjnych SOFARSOLAR, należy dostarczyć nam następujące informacje i dokumentację uszkodzonego inwertera:

- Model produktu (np. SOFAR 20000TL) i numer seryjny produktu (np. SC1ES520E99001).
- Kopia ważnej faktury zakupu i karty gwarancyjnej falownika.
- Komunikaty o błędach na ekranie LCD, (jeśli są dostępne) i dodatkowe informacje o błędzie
- Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu PV itp.).
- Dokumentacja poprzednich roszczeń / wymian, (jeśli dotyczy).

Jeśli inwerter jest uszkodzony i objęty gwarancją SOFARSOLAR, będzie to:

- Naprawa przez SOFARSOLAR, lub
- Naprawa na miejscu, lub
- Wymiana na nowy inwerter, który zawiera wszystkie aktualizacje oprogramowania układowego.

Jeśli falownik wymaga wymiany, pozostały okres gwarancji zostanie przekazany do jednostki zamiennej, tzn. Okres gwarancji oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany.

W takim przypadku nie otrzymasz nowej karty gwarancyjnej, a zamiennik zostanie zarejestrowany przez SOFARSOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż jeden rok, automatycznie otrzymasz pełny roczny okres gwarancji na urządzenie zastępcze.

Gwarancja obejmuje koszty pracy i materiały niezbędne do odzyskania bezusterkowego działania falowników. Wszystkie inne koszty, w szczególności koszty transportu, podróży i zakwaterowania personelu SOFARSOLAR oraz koszty własnego personelu, nie są objęte gwarancją. Ponadto roszczenia o odszkodowanie za szkody bezpośrednie lub pośrednie wynikające z wadliwego falownika nie są objęte gwarancją.

Uszkodzone falowniki i komponenty powinny być zwrócone do SOFARSOLAR, muszą być zapakowane w oryginalne lub ekwiwalentne opakowanie do transportu.

SOFARSOLAR zastrzega sobie prawo do zorganizowania usługi gwarancyjnej dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu świadczenia usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne, tylko wtedy, gdy działania zostały wcześniej uzgodnione z SOFARSOLAR.

3. ZAKRES GWARANCJI PRODUCENTA

Aby zapewnić doskonałą obsługę użytkownikom końcowym SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani dystrybutorzy w tym Kleventa są proszeni o odpowiedź na roszczenie gwarancyjne. SOFARSOLAR wymieni urządzenie w całości lub wymieni części produktu w okresie gwarancyjnym, które okazały się wadliwe pod względem projektu lub produkcji.

Wszelkie wady spowodowane przez poniżej wymienione sytuacje nie będą objęte gwarancją producenta, czyli w sytuacji gdy:

(Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do następującego dochodzenia w zakresie):

- 1) Nie odesłano "Karty gwarancyjnej" do Dystrybutora Kleventa / Dealera lub SOFARSOLAR;
- 2) Produkt został zmodyfikowany, jego wygląd (projekt) został zmieniony lub części zostały zastąpione przez części niezatwierdzone przez SOFARSOLAR;
- 3) Dokonano zmian lub dokonano napraw przez instalatora-technika spoza SOFARSOLAR lub usunięto numer serii lub plomby;
- 4) Produkt został zainstalowany w nieprawidłowy sposób lub został nieprawidłowo uruchomiony;
- 5) Użytkownik lub inny użytkownik nie przestrzegają przepisów bezpieczeństwa (normy VDE lub równoważne);
- 6) Produkt został nieprawidłowo przechowywany i uszkodzany podczas przechowywania przez dealera lub użytkownika końcowego;
- 7) Wada wynika z uszkodzenia podczas transportu (w tym zamalowanie zadrapań spowodowanych ruchem wewnątrz opakowania podczas transportu). Wniosek o takie uszkodzenie transportowe należy zgłosić bezpośrednio do firmy spedycyjnej / firmy ubezpieczeniowej natychmiast po wyładowaniu kontenera / opakowania i stwierdzeniu uszkodzenia;
- 8) Użytkownik lub inny użytkownik nie postępuje zgodnie z instrukcją obsługi, instrukcją instalacji i regulaminem konserwacji;
- 9) Urządzenie zostało niewłaściwie użytkowane i niezgodnie z przeznaczeniem
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia

- 11) Procedury konserwacyjne produktu nie zostały wykonane z przyjętym
- 12) Wada została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, błyskawica, przepięcie, pożar itp.).
- 13) Uszkodzenie jest drobne, kosmetyczne i co nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia.

Niniejsza gwarancja nie narusza praw wynikających z przepisów prawa, w tym między innymi praw gwarancyjnych w stosunku do sprzedającego, tj. w razie konieczności naprawienia urządzenia, obniżenia jego ceny, odstąpienia od sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie żądania wynikające z niniejszej gwarancji lub podlegające jej obowiązkowi podlegają prawu chińskiemu, wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Shenzhen. Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji lub w związku z nią należy składać do arbitrażu Międzynarodowej Komisji ds. Arbitrażu Gospodarczego i Handlowego w Południowej Chinach.

4. OKRES GWARANCJI

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji i lokalnej linii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com oraz u Dystrybutora Kleventa.

Twój zaufany **Dystrybutor** urządzeń do **fotowoltaiki**

Oddział Polska (Biuro i magazyn)
KLEVENTA Sp.zo.o.
ul. Wiosny Ludów 27, 64-800 Chodzież
T.: +48 (0) 67 2666008, M: +48 (0) 510770525
Email.: info@kleventa.pl WEB: www.kleventa.pl
NIP: 6070080378, REGON: 302433047, KRS: 0000462065

Centrala:
KLEVENTA SOLAR B.V.
Newtonstraat 10, NL-7131 PP Lichtenvoorde
T.: +31 (0) 544 – 37 29 94, F.: +31 (0) 544 – 37 58 14
Email: solar@kleventa.nl, Internet: www.kleventa-solar.nl
IBAN: NL61RABO0178066125, K.v.K. nr.: 56710976
BTW nr.: NL852279449B01